

SOLYTEC, empresa dedicada al "Diseño y fabricación de mobiliario de madera para uso escolar y de oficinas" persigue como objetivo primordial la satisfacción de nuestros clientes. Para ello nos proponemos disponer, mantener, desarrollar y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad que permita controlar los diversos factores que afectan a nuestros procesos y dar el nivel de calidad exigido a un coste económicamente razonable.

La calidad en las actividades de la empresa no es únicamente responsabilidad de la Gerencia, sino que toda la organización es responsable de trabajar para entregar al cliente nuestros servicios con el nivel de calidad concertado. Por ello, esta política es asumida por todos los empleados de la Organización, los cuales son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la mejora de la calidad.

Para cumplir con esta Política de Calidad, SOLYTEC, fija como objetivo general que los factores técnicos, administrativos y humanos de la organización de la empresa que afecten a la calidad de sus servicios estén correctamente controlados. Dicho control está orientado hacia la reducción, eliminación y, lo que es más importante, a la prevención de las deficiencias en la calidad.

En definitiva, existen tres principales razones por las cuales SOLYTEC establece y mantiene al día un Sistema de Gestión de la Calidad:

- Orientación al cliente: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite dar la confianza adecuada a nuestros clientes de que nuestros productos cumplirán sus necesidades.
- Orientación a la mejora: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite que el personal, que forma parte de la Organización, conozca el conjunto de responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos asignados para asegurar y gestionar la Calidad. El conocimiento es la base para que el personal participe y realmente a la Gerencia en la mejora del Sistema, valiéndose para ello de todos los registros de calidad que genera. La estandarización de las actividades nos permitirá reducir la variabilidad en nuestros procesos lo que constituye el primer paso para iniciar un proceso de mejora continua en el que todos deben de participar.
- Entorno competitivo: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite marcar diferencias competitivas con respecto a la competencia en un mercado donde, cada vez más, se está exigiendo a las empresas la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad.
- Cumplimiento con los requisitos legales: La empresa se compromete a cumplir con todos los requisitos legales aplicables.

SOLYTEC se compromete a fomentar el desarrollo y motivación de sus empleados mediante planes de formación apropiados y el fomento de un clima de relaciones laborales propicio para su participación en las actividades de mejora de la calidad y la productividad.

Así mismo, la Organización asegura que su política y objetivos, además de estar comprendidos y aplicados a todos los niveles de la organización, serán difundidos a todo el personal y estarán disponibles para todas las partes interesadas que lo requieran.

SOLYTEC velará porque el Sistema de Gestión de Calidad implantado sea aplicado, actualizado y perfeccionado de forma permanente.

**En Écija, a 01 de febrero de 2018**

**Fdo: D. Antonio Balmaseda Rosa**

**Gerente de INDUSTRIAS DE LA MADERA SOLYTEC, S.L. (SOLYTEC)**